



Artikel 1 - Definities

1. Onder “Mirino” wordt verstaan Mirino B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (Nederland) kvk nummer 76015297.
2. Onder “Afnemer” wordt verstaan: de natuurlijke person, de rechtspersoon of het (samenwerkings) verband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Mirino een overeenkomst is aangegaan of daartoe met Mirino in onderhandeling is.
3. Onder “partijen” wordt verstaan: Mirino en Afnemer.
4. Onder “Overeenkomst” wordt in deze voorwaarden verstaan: elke overeenkomst tussen Partijen elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien in deze voorwaarden de term “Schriftelijk” wordt gebruikt, worden daaronder mede begrepen alle berichten die per e-mail worden verzonden.
6. Onder “Website” wordt verstaan www.Mirino.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk onderdeel uit van - alle offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, werkzaamheden, facturen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Mirino.
2. Door Afnemer gehanteerde algemene en/of andere voorwaarden worden hierbij nadrukkelijk afgewezen.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
4. De overeenkomst bevat voor Mirino steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 – Overeenkomsten

1. Het tot stand komen van de Overeenkomst vindt plaats door schriftelijke bevestiging door Mirino middels een orderbevestiging
2. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overige mededelingen van Mirino zijn vrijblijvend en binden Mirino niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Mondelinge toezeggingen, overeenkomsten en wijzigingen, waaronder begrepen aanvullingen op een schriftelijke overeenkomst, binden Mirino slechts indien zij schriftelijk door Mirino zijn bevestigd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de order van de Afnemer en de orderbevestiging van Mirino, is uitsluitend de bevestiging van Mirino bindend.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de Afnemer bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 3 - Betaling

1. Declaraties moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald zijn door Afnemer, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen door Afnemer geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Mirino opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt Afnemer niet binnen de overeengekomen termijn en overigens ook niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling door Mirino, dan is Afnemer in verzuim. Vanaf dat moment is Mirino gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft Afnemer in gebreke, dan zal Mirino tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Afnemer. Wanneer Afnemer in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Mirino. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Afnemer zijn de vorderingen van Mirino op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert Afnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Mirino, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Mirino te betalen.

Artikel 5 – Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Mirino genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Mirino niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen tussen partijen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mirino, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Mirino gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Mirino opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Afnemer heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Mirino heeft het recht de aan afnemer te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Afnemer.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Afnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Mirino.

2. Afnemer is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Mirino meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Mirino ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Afnemer vrijwaart Mirino voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet_voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover Afnemer dit verzoekt, retourneert Mirino de betreffende bescheiden.
6. Stelt Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Mirino verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Afnemer.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. Het staat Afnemer vrij om de opdracht aan Mirino op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer Afnemer de opdracht intrekt, is Afnemer verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van Mirino te betalen.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Mirino voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Mirino heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer dat Mirino tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 10 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen Afnemer en Mirino wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Afnemer [Mirino](#) schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 11 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mirino stelt Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Mirino Afnemer hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Mirino daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Mirino in de nakoming van enige verplichting jegens Afnemer niet aan Mirino kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Mirino onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Mirino kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Mirino niet aan zijn verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Mirino niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 60 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Mirino is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Mirino als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
4. Indien Mirino bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Mirino gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 13 - Verrekening

Afnemer doet afstand van zijn recht om een schuld aan Mirino te verrekenen met een vordering op Mirino.

Artikel 14 - Opschorting

Afnemer doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Mirino vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17 - Verzekering

1. Afnemer verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Mirino die bij Afnemer aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Afnemer geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid schade

1. Mirino is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, behoudens het in lid 5 van dit artikel bepaalde.
2. In het geval dat Mirino een schadevergoeding verschuldigd is aan Afnemer bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Mirino aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Mirino bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Mirino voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mirino, zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Mirino verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van Afnemer, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van Afnemer als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 20 - Vrijwaring

De Afnemer vrijwaart Mirino tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Mirino geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 21 - Klachtplicht

1. Afnemer is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Mirino. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Mirino in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Mirino gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 22 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij Afnemer aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Mirino totdat Afnemer de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Afnemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Mirino het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Mirino worden tegengeworpen.

3. Mirino is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Mirino het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat Afnemer volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van Afnemer zijn de verplichtingen van Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 23 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Mirino alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Mirino worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Afnemer verplicht zich tot geheimhouding van de door Mirino aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Afnemer verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 25 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt Afnemer het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Mirino een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Afnemer kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren

- van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Mirino waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 - Niet-overname personeel

Afnemer neemt geen medewerkers van Mirino (of van ondernemingen waarop Mirino ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Mirino B.V. is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.